

Termine

Kurztermine

Notfalltermine



Liebe Patienten

Immer wieder kann es leider in unserer Praxis zu erheblichen Wartezeiten kommen. Das möchten wir gerne verbessern. Aufgrund der Struktur einer Hausarztpraxis wird es sich allerdings auch in Zukunft trotz aller Maßnahmen sicher nicht vollständig vermeiden lassen, dass es zu unerwarteten Wartezeiten kommt. Denn selbstverständlich bleiben wir weiterhin auch kurzfristig für Sie erreichbar, z.B. bei Erkrankungen nach dem Wochenende oder akuten Verletzungen. Auch ein unerwarteter dringender Hausbesuch kann einmal alle noch so gute Planung stören. Wir wollen aber insgesamt versuchen, dass wir unter 30 Minuten ungeplanter Wartezeit bleiben. Dabei benötigen wir Ihre Hilfe.

Dazu werden wir demnächst unterschiedliche Termine vergeben. Das ist nicht neu. Wir werden allerdings stärker als früher auf die Unterschiede hinweisen.

Reguläre Termine:

Sie werden in der Regel mehr als zwei Wochen in Voraus vergeben. Selbstverständlich machen Sie diesen Termin beim Arzt Ihrer Wahl aus und es ist ausreichend Zeit vorhanden, um auch mehrere Dinge zu besprechen. Dies betrifft z.B. Gesundheits- und Krebsvorsorgeuntersuchungen, allgemeine Beratungen, Gespräche über Angehörige und vieles andere. Also alles, was nicht unmittelbar dringend ist. Bitte bedenken Sie aber, dass die Anzahl dieser Termine begrenzt ist. Je früher Sie sich festlegen können, um so sicherer bekommen Sie den Termin Ihrer Wahl.

Kurztermine:

Sie werden in der Regel innerhalb einer Woche vergeben. Wir bemühen uns diese beim Arzt Ihrer Wahl zu ermöglichen, können dies aber nicht garantieren. Es geht um eine kurze Nachbesprechung, eine Impfung oder ähnliches. In der Regel kann nur über ein Thema oder ein Problem gesprochen werden. Selbstverständlich geben wir auf alles andere auch eine kurze Antwort. Für ausführlichere Gespräche oder aufwendige Themen werden wir Sie in der Regel aber bitten einen neuen regulären Termin auszumachen.

Notfalltermine:

Sie werden in der Regel für den gleichen oder einen der nächsten Tage vergeben. Hier können Sie nur ausnahmsweise den Arzt wählen. Wir werden uns im Einzelfall auch hier bemühen, bitten Sie aber, unsere Entscheidung zu akzeptieren. Es geht ja um etwas Dringliches. Bei diesen Terminen kann es nur um diesen Notfall gehen. Für alles, was darüber hinaus geht, werden wir Sie auch hier bitten einen neuen Termin zu vereinbaren.